

Offerta GAS NATURALE GAXA
Servizio di tutela della vulnerabilità – agosto 2025

Venditore	Gaxa S.p.A., www.gaxaenergia.it Numero telefonico: 800.050.101 da telefono fisso. Indirizzo di posta: Casella Postale n. 242 Cagliari, Piazza del Carmine n. 27 Indirizzo di posta elettronica: info@gaxaenergia.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17 (art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno compiuto 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria (SDD bancaria o postale), bollettino postale o qualsiasi altro ulteriore metodo di pagamento (di cui almeno uno gratuito) del venditore
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi superiori a 5000 Smc/anno; - almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi superiori a 500 e fino a 5000 Smc/anno
Garanzie richieste al cliente	Il Cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: 30€ per consumi < 500 smc 90€ per consumi fino a 1500 smc 150€ per consumi fino a 2500 smc 300€ per consumi fino a 5000 smc Per Clienti titolari di bonus sociale il deposito è cauzionale è 25€ per consumi < 500 smc 77€ per consumi fino a 5000 smc

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Ambito tariffario: SARDEGNA	
Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta

120	248,71 €/anno
480	681,13 €/anno
700	936,84 €/anno
1.400	1.750,47 €/anno
2.000	2.445,97 €/anno
5.000	5.920,05 €/anno

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

CONDIZIONI ECONOMICHE																											
Prezzo materia gas naturale	Prezzo Variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	Indice TTF Metano																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice	<table border="1"> <caption>Indice TTF €/smc</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>apr-24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>mag-24</td><td>0,31</td></tr> <tr><td>giu-24</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>lug-24</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>ago-24</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>set-24</td><td>0,41</td></tr> <tr><td>ott-24</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>nov-24</td><td>0,43</td></tr> <tr><td>dic-24</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>gen-25</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>feb-25</td><td>0,52</td></tr> <tr><td>mar-25</td><td>0,54</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	apr-24	0,29	mag-24	0,31	giu-24	0,34	lug-24	0,37	ago-24	0,35	set-24	0,41	ott-24	0,39	nov-24	0,43	dic-24	0,48	gen-25	0,48	feb-25	0,52	mar-25	0,54
Mese	Indice																										
apr-24	0,29																										
mag-24	0,31																										
giu-24	0,34																										
lug-24	0,37																										
ago-24	0,35																										
set-24	0,41																										
ott-24	0,39																										
nov-24	0,43																										
dic-24	0,48																										
gen-25	0,48																										
feb-25	0,52																										
mar-25	0,54																										
Totale	0,16 €/smc + servizi aggiuntivi distributore + indice TTF																										
Costo fisso anno																											
67,40 €/anno (escluse imposte e tasse)																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Imposte	Per conoscere l'articolazione delle imposte sul gas, consultare il sito ARERA al seguente indirizzo: https://www.arera.it/consumatori																										
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.																										

Durata condizioni e rinnovo

Il contratto ha durata indeterminata così come le condizioni economiche.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
Diritto di ripensamento	<p>Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:</p> <ul style="list-style-type: none">• 14 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell’impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);• 30 giorni dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato dal Cliente presso la sua abitazione tramite visite non richieste o in escursioni organizzate da Gaxa con lo scopo di vendere o promuovere i propri prodotti.
Modalità di recesso	<p>Il recesso può essere esercitato richiedendo la cessazione della fornitura o rilasciando al fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto dal contratto in essere con Gaxa.</p>
Attivazione della fornitura	<p>La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto. Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p>
Dati di lettura	<p>I dati di misura sono utilizzati per calcolare l’importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore gas, le autoletture comunicate dal Cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p>
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all’art. 12 dell’Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui</p>

costi saranno a carico del cliente.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale